

# Fragen und Antworten

## zu BISS Enoteca V2.5

Im Folgenden wird versucht, auf die wichtigsten und häufigsten Fragen (FAQ) Antworten zu geben:

### Installation:

- *Wo stelle ich die Bildschirmauflösung ein?*  
Windows: Start | Einstellungen | Systemsteuerung | Anzeige: Karteikarte „Einstellungen“
- *Wo stelle ich die Anzahl der Bildschirmfarben (Farbtiefe) ein?*  
Windows: Start | Einstellungen | Systemsteuerung | Anzeige: Karteikarte „Einstellungen“
- *Während der Installation werde ich gefragt, ob ich bereits vorhandene Dateien behalten oder ersetzen möchte!*  
Wenn eine Datei, die Enoteca gerade installieren will, nicht neuer ist, als Ihre bereits vorhandene Datei, sollten Sie die vorhandene Datei möglichst ersetzen lassen. Ältere Dateien müssen Sie auf jeden Fall ersetzen!
- *Während der Installation tritt ein Zugriffskonflikt auf!*  
Schließen Sie alle geöffneten Programme, so dass nur das Enoteca-Installationsprogramm auf Ihrem Computer läuft und wiederholen Sie den Vorgang. Sollte der Fehler weiterhin auftreten, probieren Sie die Option „Fehler ignorieren“ und „Installation fortsetzen“. Tritt der Fehler immer noch auf, beenden Sie die Installation, starten Ihren Computer völlig neu und installieren Enoteca erneut. Sollte das Problem weiterhin auftreten, kontaktieren Sie unsere Hotline.

### Programmstart:

- *Beim Programmstart erhalte ich merkwürdige Sicherheitswarnungen!*  
Diese Unannehmlichkeit bitten wir zu entschuldigen – sie liegt aber nicht an Enoteca, sondern an Microsoft: Je nach Kombination aus Betriebssystem und vorhandener Office-Version auf Ihrem Computer kann es zu diesen Warnmeldungen kommen. Beantworten Sie die Sicherheitswarnungen sinngemäß bitte wie folgt (andernfalls kann es in Enoteca evtl. zu Programmfehlern kommen):  
a) Stammt die Software aus vertrauenswürdiger Quelle = JA  
b) Unsichere Ausdrücke blockieren = NEIN
- *Wie lautet meine Lizenznummer?*  
Beim allerersten Programmstart müssen Sie Ihre persönliche Lizenznummer angeben. Die 16-stellige Lizenznummer entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung zu Enoteca. Die (einmalige) Eingabe ist erforderlich – andernfalls wird der Programmstart abgebrochen.

- *Wie melde ich mich beim Programmstart an?*  
Sofern Sie zu einer namentlichen Anmeldung aufgefordert werden und keine persönlichen Anmeldedaten erhalten haben, verwenden Sie bitte das folgende Login:  
Name: „Mustermann“ / Kennwort: „“ (kein Kennwort)
- *Die Software meldet, dass „nicht genügend freier Arbeitsspeicher verfügbar“ sei!*  
Auf manchen Computern tritt diese Meldung Ihres Betriebssystems unmittelbar nach einer Software-Neuinstallation auf. Starten Sie in diesem Fall einfach den Computer neu.
- *Enoteca findet die Datentabellen nicht mehr und bricht daher den Programmstart ab!*  
Wenn Sie Enoteca nicht in dem vorgeschlagenen Standard-Verzeichnis installiert haben und Ihre Daten beim Programmstart nicht automatisch gefunden wurden, tragen Sie bitte Ihren individuellen Datenpfad manuell in die Datei Enoteca.ini ein, die sich in dem von Ihnen gewählten Programmverzeichnis von Enoteca befindet. Öffnen Sie dazu diese Datei mit dem Windows-Editor und korrigieren darin nur die Zeile direkt unterhalb des Eintrags [DB]:  
Ersetzen Sie                   Pfad=C:\Programme\Enoteca\EnoData.mdb  
z.B. durch                    Pfad=X:\meinOrdner\EnoData.mdb

### **Bedienung des Programms:**

- *Wie navigiere ich durch das Programm?*  
Es gibt fast immer mehrere Möglichkeiten: Meistens werden Sie sich durch einmaliges Klicken auf Schaltflächen und Symbolzeichen durch das Programm bewegen. Viele Funktionen sind über Menüs erreichbar: entweder in Menüleisten, die sich immer am oberen Bildschirmrand befinden, oder in Kontextmenüs, die Sie durch Klicken der rechten Maustaste öffnen. In Listenansichten (z.B. der Kellerliste) gelangen Sie durch Doppelklicken auf einen Listeneintrag zur zugehörigen Detailansicht.
- *Die Bedeutung bzw. Funktion mancher Schaltflächen oder Eingabefelder ist mir unklar!*  
Wenn Sie den Mauszeiger eine kurze Zeit unbewegt über einem Eingabefeld oder einer Schaltfläche stehen lassen, öffnet sich direkt neben dem Mauszeiger eine Kurzinformation über die Funktion bzw. Bedeutung.
- *Ich kann keine Daten verändern!*  
Fenster, in denen Daten erfasst oder geändert werden können, sind standardmäßig nach dem Öffnen schreibgeschützt, um Bedienfehler zu verhindern. Zur Datenbearbeitung klicken Sie auf eine der Bearbeitungs-Tasten am oberen Fensterrand (Neu / Ändern usw.). Der jeweils aktuelle Bearbeitungsmodus wird oben links im Fenster in roter Farbe angezeigt.
- *Manche Schaltflächen reagieren nicht auf meinen Mausklick!*  
In Abhängigkeit vom aktuellen Bearbeitungsmodus eines Datenfensters werden einige Schaltflächen vorübergehend deaktiviert. Sie erkennen diesen Zustand an dem farblosen, undeutlichen Symbol oder Text auf der Schaltfläche. Wenn die Schaltfläche dagegen aktiv ist, ist das Symbol bzw. der Text farbenfroh und gut erkennbar.

- *Manche Schaltflächen und Menüs haben einen unterstrichenen Buchstaben, was soll das?*  
Solche Schaltflächen bzw. Menüpunkte können auch mittels Tastatur bedient werden, indem Sie die Tastenkombination ALT und <unterstrichener Buchstabe> eingeben.
- *Warum sind manche Eingabefelder farblich hinterlegt?*  
Diese Felder dienen zusätzlich zu ihrer normalen Aufgabe auch zur schnellen Navigation innerhalb von Enoteca: Mit einem Doppelklick auf ein solches Feld gelangen Sie direkt zu den zugehörigen Detailinformationen. Doppelklicken Sie z.B. in der Weinliste auf eine Weinnummer, wird dieser Wein umgehend in der Einzelansicht geöffnet.
- *In einem großen Eingabefeld möchte ich mehrere Zeilen Text eingeben. Wenn ich die RETURN (ENTER)-Taste drücke, um innerhalb des aktiven Eingabefeldes eine neue Zeile zu beginnen, wird stattdessen meine Eingabe beendet und ein anderes Feld aktiviert!*  
Standardmäßig beenden Sie mit der Return-Taste eine Eingabe und wechseln zugleich zur nächsten Eingabe in ein weiteres Feld. Für einen Zeilenumbruch innerhalb eines Feldes verwenden Sie daher die Tastenkombination STRG und RETURN (CTRL und ENTER).
- *In einer Auswahlliste habe ich eine ungewollte Auswahl getroffen und möchte dieses Feld wieder ohne eine Auswahl verlassen, aber das geht nicht!*  
Betätigen Sie die ESC-Taste.
- *Wie schließe ich ein Bildschirmfenster?*  
Bitte verwenden Sie hierfür die von Enoteca bereitgestellten Symbolschaltflächen oder Menübefehle. In jedem Fensters befindet sich oben rechts eine Schaltfläche mit einem Türsymbol: Klicken Sie einmal mit der Maus darauf, um das Fenster zu schließen.  
Alternative: Verwenden Sie die Tastenkombination ALT und X (Exit)
- *Nach einem Fehler beim „Speichern“ oder „Abbrechen“ lässt sich das Fenster nicht mehr schließen!*  
Wählen Sie in der Menüleiste am oberen Fensterrand unter „?“ die Option „Notausgang“.
- *Es ist kein einziges Fenster mehr geöffnet – wie kann ich weiterarbeiten?*  
Wählen Sie in der Menüleiste am oberen Fensterrand unter „Enoteca“ die Option „Hauptmenü“.
- *Ich kann in der Druckvorschau weder drucken noch das Fenster schließen!*  
Verwenden Sie die rechte Maustaste: Hier finden Sie alle benötigten Aktionen.
- *Ich kann kein gültiges Datum eingeben!*  
Ein Datum wird im Format TT.MM.JJJJ durch Punkte getrennt eingegeben. Je nach Konfiguration Ihres Betriebssystems reichen bei der Eingabe der Jahreszahl auch zwei Ziffern aus.
- *Wie kann ich Daten umsortieren oder filtern?*  
Filter- und Sortierfunktionen stehen Ihnen über das rechte Mausmenü zur Verfügung.
- *Der Suchassistent akzeptiert keine Kommazahlen!*  
Um in Zahlfeldern zu suchen, müssen Sie die internationale Notation verwenden, die als Dezimaltrennzeichen einen Punkt (statt Komma) vorsieht: z.B. 7.50 (statt 7,50)

- *Das Scrollrad meiner Maus funktioniert nicht wie beabsichtigt!*  
Scrollräder eignen sich in Datenbankprogrammen bestenfalls für Listenansichten. In Einzelansichten sollten Sie - und in deren Bearbeitungsmodi „Neu“ und „Ändern“ müssen Sie - auf die Benutzung des Scrollrads verzichten! Ein bequemes Hilfsmittel finden Sie unter: Administrationsmenü | System | Maus-Scrollrad
- *In manchen Feldern stehen unleserliche Symbolzeichen!*  
Wenn z.B. in der Degustation im Feld „Bewertung Johnson“ keine Sternsymbole zu sehen sind, dann ist die zugehörige Schriftart nicht oder fehlerhaft installiert. Prüfen Sie die Schriftarten wie folgt: Administrationsmenü | System | Schriftarten
- *Die Brief-, Mail- oder Internetschnittstelle funktioniert nicht!*  
Diese Schnittstellen setzen eine ordnungsgemäße Installation von Microsoft Office (Word, Outlook) bzw. des Microsoft Internet Explorers voraus und stehen zum Teil auch nicht in allen Programmversionen von Enoteca zur Verfügung.
- *Nach Aufruf der Online-Hilfe oder der Internet-Links meiner Kontakte sehe ich keine oder nicht die erwarteten Webseiten!*  
Es besteht keine Verbindung zum Internet. Diese ist aber erforderlich, um Daten aus dem Internet anzuzeigen. Falls sich Ihre Internet-Verbindung nicht automatisch aufbaut, müssen Sie vor dem Aufruf der o.g. Funktionen manuell eine Verbindung zum Internet herstellen.
- *Im Hauptmenü unten rechts steht „Privat“ oder „Mustermann“ – warum?*  
Diese Zeile dient der Anzeige des Namens des Programm-Eigentümers. In Ihrem Fall ist Enoteca dieser Name (noch) nicht bekannt. Sie können Ihren Namen wie folgt angeben: Administrationsmenü | Konfiguration | Eigentümer
- *Die Farbdarstellung ist streifig oder gemustert und sieht sehr unschön aus!*  
Sie verwenden eine unzureichende Farbeinstellung im Betriebssystem oder Ihre Grafikkarte ist veraltet: Sie benötigen eine Farbtiefe von mindestens 65.000 Farben (16 bit, HighColor). >> Mehr dazu in der Rubrik „Installation“!
- *In der Weinkartei kann ich keine Bilddateien (Fotos) anzeigen bzw. auswählen!*  
Auf Ihrem Computer ist unter Umständen ein inkompatibles oder gar kein Bildprogramm installiert. Für die Betrachtung von Fotodateien ist ein solches Programm jedoch erforderlich. Installieren Sie z.B. den Microsoft PhotoEditor (Bestandteil von MS Office).
- *Das Programm läuft sehr langsam, insbesondere der Programmstart dauert ewig!*  
Sie verwenden einen betagten Computer oder verfügen über zu wenig Arbeitsspeicher. >> Mehr über die Systemvoraussetzungen von Enoteca erfahren Sie im Dokument *ENO\_System.pdf* im Ordner \Doku auf Ihrer Installations-CD sowie im Programm unter Administrationsmenü | Informationen | System-Info.

Bei weiterführenden Fragen und Problemen kontaktieren Sie unsere Hotline:

hotline@biss-software.de  
Tel. 0331 / 870977-0