

# Fragen und Antworten

## zu BISS EnoCenter V2.0

Dieses Dokument versucht, die wichtigsten und am häufigsten gestellten Fragen zu beantworten.

Inhalt:	<u>1. Installation</u>	<u>Seite 1</u>
	<u>2. Programmstart</u>	<u>Seite 2</u>
	<u>3. Bedienung</u>	<u>Seite 3</u>

### **1. Installation:**

- *Wo stelle ich die Bildschirmauflösung und die Anzahl der Bildschirmfarben (Farbtiefe) ein?*  
Windows: Start | Einstellungen | Systemsteuerung | Anzeige: Karteikarte „Einstellungen“
- *Während der Installation werde ich gefragt, ob ich bereits vorhandene Dateien behalten oder ersetzen möchte!*  
Wenn eine Datei, die EnoCenter gerade installieren will, nicht neuer ist, als Ihre bereits vorhandene Datei, können Sie die vorhandene Datei behalten – bei Installationsproblemen sollten Sie diese Datei jedoch ersetzen. Ältere Dateien müssen immer ersetzt werden!
- *Während der Installation tritt ein Zugriffskonflikt auf!*  
Schließen Sie alle geöffneten Programme, so dass nur die EnoCenter-Installationsroutine auf Ihrem Rechner läuft und wiederholen Sie den Vorgang. Sollte der Fehler weiterhin auftreten, probieren Sie die Option „Fehler ignorieren“ und dann „Installation fortsetzen“. Tritt der Fehler immer noch auf, beenden Sie die Installation, starten Ihren Rechner völlig neu und installieren EnoCenter erneut. Sollte das Problem nicht behoben sein, kontaktieren Sie unsere Hotline.

## 2. Programmstart:

- *Wie lautet meine Lizenznummer?*  
Beim allerersten Programmstart müssen Sie Ihre persönliche Lizenznummer angeben. Die 16-stellige Lizenznummer befindet sich im Innern der CD-Hülle von EnoCenter. Die (einmalige) Eingabe ist erforderlich – andernfalls wird der Programmstart abgebrochen.
- *Wie melde ich mich beim Programmstart an?*  
Sofern Sie zu einer namentlichen Anmeldung aufgefordert werden und keine persönlichen Anmeldedaten erhalten haben, verwenden Sie bitte das folgende Login:  
Name: „Mustermann“ / Kennwort: „“ (kein Kennwort)
- *Die Software meldet, dass „nicht genügend freier Arbeitsspeicher verfügbar“ sei!*  
Auf manchen Computern tritt diese Meldung Ihres Betriebssystems unmittelbar nach einer Software-Neuinstallation auf. Starten Sie in diesem Fall einfach den Rechner neu.
- *EnoCenter findet die Datentabellen nicht mehr und bricht daher den Programmstart ab!*  
Wenn Sie EnoCenter nicht in dem vorgeschlagenen Verzeichnis installiert haben und Ihre Daten nicht automatisch gefunden wurden, tragen Sie bitte den aktuellen Datenpfad manuell in die Datei EnoCenter.ini ein, die sich in dem von Ihnen gewählten Programmverzeichnis von EnoCenter befindet.  
Öffnen Sie dazu diese Datei mit dem Windows-Editor und korrigieren darin nur die Zeile direkt unterhalb des Eintrags [DB]:  
Ersetzen Sie           Pfad=C:\BISS\EnoCenter\EC\_Data.mdb  
z.B. durch            Pfad=F:\meinVerzeichnis\EC\_Data.mdb  
Wenn Sie danach EnoCenter neu starten, sollten Ihre Daten automatisch gefunden und eingebunden werden. Bitte beachten Sie, dass sich bei der Demo-Version die Datenbank im Programmverzeichnis von EnoCenter befinden muss.

### 3. Bedienung des Programms:

- *Wie navigiere ich durch das Programm?*  
Es gibt fast immer mehrere Möglichkeiten: Meistens werden Sie sich durch einmaliges Klicken auf Schalt- und Symbolflächen durch das Programm bewegen. Weitere Funktionen sind über Menüs erreichbar: entweder in Menüleisten, die sich immer am oberen Fensterrand befinden, oder in Kontextmenüs, die sich durch Klicken auf die rechte Maustaste öffnen. In Listenansichten (z.B. der Artikelliste) gelangen Sie durch Doppelklicken auf einen der farblich hinterlegten Listeneinträge zur zugehörigen Detailansicht (z.B. eines Artikels).
- *Die Bedeutung bzw. Funktion mancher Schaltflächen oder Eingabefelder ist mir unklar!*  
Wenn Sie den Mauszeiger eine kurze Zeit unbewegt über einem Eingabefeld oder einer Schaltfläche stehen lassen, öffnet sich eine Kurzinformation (Tipp), die die Funktion bzw. Bedeutung erläutert.
- *Ich kann keine Daten verändern!*  
Fenster, in denen Daten neu erfasst oder geändert werden können, sind standardmäßig nach ihrem Öffnen schreibgeschützt, um Bedienfehler zu verhindern. Zur Datenbearbeitung klicken Sie auf eine der Bearbeitungs-Tasten am oberen Fensterrand (Neu / Ändern usw.). Der jeweils aktuelle Bearbeitungsmodus wird in roter Farbe im Fenster oben links angezeigt.
- *Manche Schaltflächen reagieren nicht auf meinen Mausklick!*  
In Abhängigkeit vom aktuellen Bearbeitungsmodus eines Datenfensters werden einige Schaltflächen vorübergehend deaktiviert. Sie erkennen diesen Zustand an dem farblosen, undeutlichen Symbol oder Text auf der Schaltfläche. Wenn die Schaltfläche dagegen aktiv ist, ist das Symbol bzw. der Text farbenfroh und gut erkennbar.
- *Manche Schaltflächen und Menüs haben einen unterstrichenen Buchstaben, was soll das?*  
Solche Schaltflächen bzw. Menüpunkte können auch mittels Tastatur bedient werden, indem Sie die Tastenkombination ALT und <unterstrichener Buchstabe> eingeben.
- *Warum sind manche Eingabefelder farblich hinterlegt?*  
Diese Felder dienen zusätzlich zu ihrer normalen Aufgabe auch zur schnellen Navigation innerhalb von EnoCenter: Mit einem Doppelklick auf ein solches Feld gelangen Sie direkt zu den zugehörigen Detailinformationen. Doppelklicken Sie z.B. in der Artikelliste auf eine Artikelnummer, wird dieser Artikel umgehend in der Einzelansicht geöffnet.
- *In einem großen Eingabefeld möchte ich mehrere Zeilen Text eingeben. Wenn ich aber die RETURN (ENTER)-Taste drücke, um innerhalb des aktiven Eingabefeldes eine neue Zeile zu beginnen, wird stattdessen meine Eingabe beendet und ein anderes Feld aktiviert!*  
Standardmäßig beenden Sie mit der Return-Taste eine Eingabe und wechseln zugleich zur nächsten Eingabe in ein weiteres Feld. Für einen Zeilenumbruch innerhalb eines Feldes verwenden Sie daher die Tastenkombination STRG und RETURN (CTRL und ENTER).
- *In einer Auswahlliste habe ich eine ungewollte Auswahl getroffen. Nun möchte ich dieses Feld wieder ohne eine Auswahl verlassen, aber das geht nicht!*  
Betätigen Sie die ESC-Taste.

- *Wie schließe ich ein Bildschirmfenster?*  
Bitte verwenden Sie hierfür die von EnoCenter bereitgestellten Symbolschaltflächen oder Menübefehle. In jedem Fensters befindet sich (i.d.R. oben rechts) eine Schaltfläche mit einem Türsymbol: Klicken Sie einmal mit der Maus darauf, um das Fenster zu schließen. Alternativ können Sie die Tastenkombination ALT und X (Exit) verwenden.
- *Nach einem Fehlermeldung beim „Speichern“ oder „Abbrechen“ lässt sich das Fenster nicht mehr schließen!*  
Wählen Sie in der Menüleiste am oberen Fensterrand unter „?“ die Option „Notausgang“.
- *Es ist kein einziges Fenster mehr geöffnet – wie kann ich weiterarbeiten?*  
Wählen Sie in der Menüleiste am oberen Bildschirmrand im Menü „EnoCenter“ die Option „Hauptmenü“.
- *Ich kann in der Druckvorschau weder drucken noch das Fenster schließen!*  
Verwenden Sie das Menü der rechten Maustaste: Hier finden Sie alle benötigten Aktionen.
- *Ich kann kein gültiges Datum eingeben!*  
Ein Datum wird im Format TT.MM.JJJJ durch Punkte getrennt eingeben. Je nach Konfiguration Ihres Betriebssystems reichen für die Eingabe einer Jahreszahl auch zwei Ziffern aus.
- *Wie kann ich Daten umsortieren oder filtern?*  
Filter- und Sortierfunktionen stehen Ihnen über das rechte Mausmenü zur Verfügung.
- *Der Suchassistent akzeptiert keine Kommazahlen!*  
Um in Zahlfeldern zu suchen, müssen Sie die internationale Schreibweise verwenden, die als Dezimaltrennzeichen einen Punkt (statt Komma) vorsieht: z.B. 7.50 (statt 7,50)
- *Das Scrollrad meiner Maus funktioniert nicht wie beabsichtigt!*  
Scrollräder eignen sich in Datenbankprogrammen ausschließlich für Listenansichten. In Einzelansichten müssen Sie daher auf die Benutzung des Scrollrads verzichten. Ein praktisches Hilfsmittel zur automatischen Deaktivierung Ihres Scrollrades finden Sie unter: Administrationsmenü | System | Maus-Scrollrad
- *In manchen Feldern stehen unleserliche Zeichen oder Symbole!*  
In diesem Fall ist die zugehörige Schriftart nicht oder fehlerhaft installiert. Überprüfen Sie die benötigten Schriftarten wie folgt: Administrationsmenü | System | Schriftarten
- *Die Brief-, Mail- oder Internetschnittstelle funktioniert nicht!*  
Diese Schnittstellen setzen eine ordnungsgemäße Installation von MS Word und Outlook (ab Version 2000) sowie des MS Internet Explorers (ab Version 5) voraus. MS Outlook Express kann nicht verwendet werden! Die Verfügbarkeit dieser Funktionen hängt auch von Ihrer Programmversion von EnoCenter ab. In der Demo-Version stehen sie insgesamt nicht zur Verfügung. Bei Problemen berät Sie unsere Hotline.

- *Nach Aufruf der Online-Hilfe oder der Internet-Links meiner Geschäftspartner sehe ich keine oder nicht die erwarteten Webseiten!*  
Es besteht vermutlich keine aktive Verbindung zum Internet. Diese ist aber erforderlich, um Daten aus dem Internet anzuzeigen. Falls sich Ihre Internet-Verbindung bei Anforderung nicht automatisch aufbaut, müssen Sie vor dem Aufruf der o.g. Funktionen manuell eine Verbindung zum Internet herstellen.
- *Im Hauptmenü unten rechts steht „Demo“ oder „Mustermann“ – warum?*  
Diese Zeilen zeigen den Anmelde-Namen des Anwenders und die Bezeichnung des Arbeitsplatzes an, auf dem EnoCenter gerade ausgeführt wird. Sie können diese Angaben (außer in der Demo-Version) wie folgt einstellen:  
Administrationsmenü | System | Arbeitsplatz/Anmeldung ändern
- *Manche Farben werden streifig oder gemustert dargestellt und sehen sehr unschön aus!*  
Im Betriebssystem wurde eine zu geringe Farbauflösung eingestellt oder Ihre Grafikkarte ist veraltet: Sie benötigen eine Farbtiefe von mindestens 65.000 Farben (16 bit, "HighColor").  
>> Mehr dazu in der Rubrik „Installation“!
- *Im Artikelstamm kann ich keine Bilddateien (Artikelfotos) anzeigen bzw. auswählen!*  
Auf Ihrem Computer ist unter Umständen ein inkompatibles oder gar kein Bildprogramm installiert. Für die Betrachtung von Fotodateien ist ein solches Zusatzprogramm jedoch erforderlich. Installieren Sie z.B. den MS PhotoEditor (Bestandteil von MS Office). EnoCenter kann nur Bilddateien der Formate BMP, GIF und JPEG verwalten.
- *Das Programm läuft sehr langsam, insbesondere der Programmstart dauert ewig!*  
Sie verwenden einen betagten Computer oder verfügen über zu wenig Arbeitsspeicher. Insbesondere der Arbeitsspeicher (RAM) beschleunigt die Programmausführung deutlich – ausreichende Prozessorleistung vorausgesetzt.  
>> Mehr über die Systemvoraussetzungen von EnoCenter erfahren Sie im Dokument *EC\_System.pdf* im Ordner \Doku auf Ihrer Installations-CD sowie im Programm unter Administrationsmenü | Informationen | System-Info.

Bei weiterführenden Fragen und Problemen kontaktieren Sie unsere Hotline:

hotline@biss-software.de  
Tel. 030 / 856029-20